

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Feelgoodstudio / Rakus GmbH

Stand: 08.05.2025

### **1. Allgemein**

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Angebote und Dienstleistungen, die von der Rakus GmbH / bzw. unter dem Auftritt Feelgoodstudio und/oder Yoga College, nachfolgend „Feelgoodstudio“ genannt, erbracht werden (erbringungsortunabhängig). Mit der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. bei Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrages akzeptiert der Nutzer diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos.

### **2. Nutzungsrecht Räumlichkeiten**

Der Nutzer kann die Räumlichkeiten des Feelgoodstudios und die seinem Betrieb dienenden Einrichtungen nach Vorlage eines gültigen Ausweises während der Trainingszeiten bzw. im Zeitraum stattfindender Veranstaltungen unter Beachtung der Hausordnung nutzen. Das Nutzungsrecht ist nicht übertragbar.

Behördliche Schließungen und/oder höhere Gewalt berechtigen den Kunden nicht zu Forderungen aufgrund nicht stattgefundener Veranstaltungen bzw. nicht verfügbarer Leistungen, soweit Feelgoodstudio die Leistungen in zumutbarer Weise an einem anderen Standort und/oder online erbringen kann.

### **3. Angebot und Gültigkeit**

Im bzw. vom Feelgoodstudio werden Veranstaltungen/Workshops, Ausbildungen sowie Gruppenstunden und Einzeltrainings angeboten, wobei unterschiedliche Produkte die Inanspruchnahme unterschiedlicher Angebote erlauben. Ticketpreise, Veranstaltungsbeschränkungen, Vertragslaufzeiten bzw. Gültigkeiten sind zu beachten; diese können stets aktuell unter [www.feelgoodstudio.at](http://www.feelgoodstudio.at) abgerufen werden.

Angebote können sowohl physisch an den Betriebsstandorten oder anderen Örtlichkeiten und/oder ortsunabhängig online angeboten werden. Feelgoodstudio ist berechtigt, den Ort eines Angebots bzw. einer Veranstaltung mit einer Vorlaufzeit von mindestens einer Stunde zu ändern und ist verpflichtet, den Kunden/Partner/Gast/Teilnehmer umgehend von einer Änderung des Veranstaltungsortes zu informieren.

Gruppenstunden werden entweder lokal vor Ort in einem vom Feelgoodstudio definierten Standort oder online angeboten. Es werden unterschiedliche Mitgliedschaftsverträge (=Memberships) sowie Zeit- und Blockkarten angeboten, mit denen Kunden Gruppenstunden

besuchen können. Ein Mitgliedschaftsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten innerhalb der beim Kauf vereinbarten Fristen gekündigt werden.

Sogenannte „Blockkarten“ (z. B. Zehnerblöcke) gelten 12 Monate ab Kaufdatum und berechtigen den Inhaber, eine bestimmte Anzahl an Leistungen innerhalb eines festgelegten Zeitraums in Anspruch zu nehmen. Nach Ablauf dieses Zeitraums verfällt der Anspruch auf die nicht genutzten Einheiten. Gegen Ende der Gültigkeit wird der Kunde über den nahenden Ablauf informiert (sofern er der schriftlichen Kontaktaufnahme in Eversports zugestimmt hat). Die genaue Gültigkeitsdauer wird beim Kauf deutlich erkennbar kommuniziert.

Produkte, Tickets, Karten und Memberships können nicht übertragen oder in bar abgelöst werden. Änderungen des Stundenplans behält sich die Rakus GmbH vor; ein Rechtsanspruch auf die Abhaltung bestimmter Einheiten an bestimmten Orten und/oder durch bestimmte Lehrer seitens des Kunden besteht nicht. Die jeweils aktuell verfügbaren Angebote finden sich auf [www.feelgoodstudio.at](http://www.feelgoodstudio.at).

### **3a. Preisanpassung bei Memberships**

Diese Regelung gilt für unbefristete bzw. sich automatisch verlängernde Memberships (Dauerschuldverhältnisse). Feelgoodstudio ist berechtigt, den monatlichen Membership-Beitrag höchstens einmal pro Kalenderjahr anzupassen.

Die Memberships sind wertgesichert. Als Anpassungsmaßstab gilt der von Statistik Austria verlaubliche Verbraucherpreisindex 2020 oder ein an seine Stelle tretender Index. Änderungen von mehr als 3 % nach oben oder unten berechtigen zur Anpassung.

Die Preisanpassung wird dem Mitglied mindestens 6 Wochen vor Wirksamwerden in Textform (z. B. E-Mail) mitgeteilt. Im Fall einer Beitragserhöhung hat das Mitglied das Recht, die Membership bis zum Tag vor Wirksamwerden der Anpassung außerordentlich in Textform zu kündigen.

### **3b. Ausfall von Leistungen, Standortschließung, Ersatzleistungen**

Feelgoodstudio ist berechtigt, aus sachlichen Gründen (z. B. Krankheit von Lehrenden, Wartung, organisatorische Gründe) einzelne Klassen zeitlich zu verschieben, abzusagen oder durch gleichwertige Einheiten zu ersetzen (inkl. Online-Formate, andere Lehrperson, anderer Raum/Standort).

Bei vorübergehender Nichtverfügbarkeit eines Standorts (z. B. Umbau, technische Gebrechen, behördliche Auflagen) kann Feelgoodstudio Leistungen an anderen Standorten oder online erbringen.

Die vorübergehende oder dauerhafte Schließung eines einzelnen Standorts berechtigt nicht zur Barauszahlung oder Rückerstattung von bereits erworbenen Tickets, Karten, Memberships, sonstigen Produkten oder Guthaben. Diese bleiben im Rahmen ihrer jeweiligen Gültigkeitsdauer

und Produktbedingungen im verbleibenden Studio- und/oder Online-Angebot von Feelgoodstudio einlösbar.

Ein Anspruch auf Einlösung ausschließlich an einem bestimmten Standort besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich als Produktinhalt vereinbart wurde.

Ist die Leistungserbringung insgesamt (also standortübergreifend) über einen längeren Zeitraum unmöglich, wird Feelgoodstudio eine angemessene Lösung anbieten (insbesondere Vertragsruhe, Verlängerung der Nutzungsdauer oder anteilige Gutschrift). Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

Der vereinbarte Preis für eine Veranstaltung, ein Mitgliedschaftsbeitrag bzw. Zeit- und Blockkarten für Gruppenstunden bzw. das Honorar (Behandlungen/Beratungen/Einzeltrainings) werden im Voraus für die nachfolgende Vertragslaufzeit per Zahlung mit Bankomat- oder Kreditkarte vor Ort bzw. online eingehoben oder auf das Konto des Feelgoodstudios eingezahlt. Eine Barzahlung vor Ort ist nicht möglich.

Die Nichtinanspruchnahme gebuchter Leistungen berechtigt nicht zu Abzügen. Zahlungsverzug tritt ein, wenn die Forderung nicht innerhalb gesetzter Frist beglichen wird. Etwaige Bearbeitungs- und gerichtliche Mahngebühren trägt das Mitglied/der Kunde. Im Falle des Zahlungsverzugs ist Feelgoodstudio darüber hinaus berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

#### **5. Haftung des Feelgoodstudios**

Die Haftung des Feelgoodstudios und seiner Mitarbeiter für Personen-, Vermögens- und Sachschäden beschränkt sich, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.

Im Falle des Verlustes mitgebrachter Kleidung-, Wertgegenstände oder Geld haftet Feelgoodstudio nicht. Kurzfristige Absagen von Gruppenstunden/Behandlungen/Beratungen/Einzeltrainings aus besonderen Gründen berechtigen nicht zu einer Kürzung des Mitgliedsbeitrages oder Kündigung, sofern der Stundenplan im Wesentlichen eingehalten wird.

#### **6. Gesundheitszustand des Mitglieds/Besuchers/Kunden**

Das Mitglied/der Kunde/der Besucher versichert, nicht an einer ansteckenden Krankheit zu leiden und dass dem Ausführen der Übungen bzw. dem Erhalten von Behandlungen/Beratungen keine medizinischen Indikationen entgegenstehen. Relevante Umstände (insbesondere Schwangerschaft, chronische Erkrankung, Erkrankung des Bewegungsapparates) sind vor Beginn mitzuteilen.

## **7. Hausordnung**

Das Mitglied/der Kunde hat sich nach den Weisungen der Mitarbeiter des Feelgoodstudios zu richten. Bei groben Verstößen gegen AGB, Hausordnung, Anstands- oder Hygienevorschriften ist Feelgoodstudio berechtigt, fristlos zu kündigen. In diesem Fall wird ein bereits gezahlter Beitrag nicht rückerstattet.

## **8. Datenschutzbestimmungen**

Mitglieder-/Kundendaten werden vertraulich behandelt und unterliegen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Es gilt ergänzend die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung auf [www.feelgoodstudio.at](http://www.feelgoodstudio.at).

## **9. Webaufttritt**

Die auf den Websites enthaltenen Texte und Mitteilungen sind ausschließlich zur Information bestimmt. Feelgoodstudio haftet nicht für Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Informationen.

## **10. Sonstiges, AGB-Änderungen, Textform**

Nebenabreden bestehen nicht. Soweit in diesen AGB Erklärungen des Mitglieds oder von Feelgoodstudio vorgesehen sind, genügt Textform (z. B. E-Mail), sofern nicht zwingendes Recht eine strengere Form verlangt.

Feelgoodstudio ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern, sofern (a) die Änderung sachlich gerechtfertigt ist (z. B. Gesetzesänderung, Judikatur, Prozess-/Systemumstellungen, Leistungsangebot), (b) das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht unangemessen zulasten des Mitglieds verschoben wird und (c) zwingende Verbraucherrechte gewahrt bleiben.

Änderungen werden dem Mitglied mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Das Mitglied kann den Änderungen bis zum Inkrafttreten in Textform widersprechen. Widerspricht das Mitglied, läuft der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen weiter; sofern deren Fortführung für Feelgoodstudio unzumutbar ist, kann Feelgoodstudio den Vertrag unter Einhaltung der gesetzlichen bzw. vertraglichen Vorgaben ordentlich kündigen.

Sollten einzelne Klauseln dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.