

Feelgoodstudio / Rakus GmbH
Gumpendorferstrasse 91/54
1060 Wien

Betriebsstandorte:
Burggasse 31, 1070 Wien
Paulanergasse 13, 1040 Wien
Neubaugürtel 47/5. OG/Top 1, 1150 Wien

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / TEILNAHMEBEDINGUNGEN/ HAUSORDNUNG

1. Allgemein

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Angebote und Dienstleistungen die von der Rakus GmbH / bzw. unter dem Auftritt Feelgoodstudio und/oder Yoga College, nachfolgend Feelgoodstudio genannt, erbracht werden (erbringungsortunabhängig). Mit der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. bei Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrages akzeptiert der Nutzer diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos.

2. Nutzungsrecht Räumlichkeiten

Der Nutzer kann die Räumlichkeiten des Feelgoodstudios und die seinem Betrieb dienenden Einrichtungen nach Vorlage eines gültigen Ausweises während der Trainingszeiten bzw. im Zeitraum stattfindender Veranstaltung unter Beachtung der Hausordnung nutzen. Behördliche Schließungen und/oder höhere Gewalt berechtigen den Kunden nicht zu Forderungen aufgrund nicht stattgefundener Veranstaltungen bzw. nicht verfügbarerer Leistungen. Das Nutzungsrecht ist nicht übertragbar.

3. Angebot und Gültigkeit

Im bzw. vom Feelgoodstudio werden Veranstaltungen, Beratungen, Behandlungen sowie Gruppenstunden und Einzeltrainings angeboten wobei unterschiedliche Produkte die Nutzung unterschiedlicher Produkte erlauben, Ticketpreise, Veranstaltungsbeschränkungen, Vertragslaufzeiten bzw. Gültigkeiten sind zu beachten, diese können stets aktuell unter www.feelgoodstudio.at abgerufen werden.

Veranstaltungen bzw. Angebote können sowohl physisch an den Betriebsstandorten oder anderen Örtlichkeiten und/oder ortsunabhängig online angeboten werden. Feelgoodstudio ist berechtigt, den Ort eines Angebots bzw. einer Veranstaltung mit einer Vorlaufzeit von mindestens einer Stunde zu ändern und ist verpflichtet, den Kunden / Partner/ Gast / Teilnehmer umgehend von einer Änderung des Veranstaltungsortes zu informieren.

Beratungen / Behandlungen / Einzeltrainings Honorare für Beratungen / Behandlungen / Einzeltrainings sind sofort fällig und gelten für jeweils eine Einheit. Weiters besteht die Möglichkeit, mehrere Behandlungen im Rahmen einer Serie (z.B.: 5 Behandlungen) zusammenzufassen und als Paket (5er Block) zu erwerben.

Gruppenstunden werden entweder lokal vor Ort in einem vom Feelgoodstudio definierten Standort oder Online angeboten.

Es werden unterschiedliche Mitgliedschaftsverträge (=Memberships) sowie Zeit- und Blockkarten angeboten, mit denen Kunden Gruppenstunden besuchen können. Ein allfälliger Mitgliedschaftsvertrag läuft auf bestimmte Zeit und endet automatisch nach der Vertragslaufzeit. Sogenannte "Blockkarten" wie z.B. Zehnerblöcke, gelten 3 Jahre ab Kaufdatum. Die genannten Karten und Memberships können nicht übertragen oder in bar abgelöst werden. Änderungen des Stundenplans behält sich die Rakus GmbH vor, ein Rechtsanspruch auf die Abhaltung bestimmter Einheiten an bestimmten Orten und/oder durch bestimmte Lehrer seitens des Kunden besteht keinesfalls. Die jeweils aktuell verfügbaren Angebote finden sich auf der website www.feelgoodstudio.at.

4. Zahlungsbedingungen

Die vereinbarte Teilnahmegebühr ist jeweils zu Beginn der Einheit zu entrichten. Der vereinbarte Preis für eine Veranstaltung, ein etwaiger Mitgliedschaftsbeitrag (Gruppenstunden) bzw. das Honorar (Behandlungen / Beratungen / Einzeltrainings) wird im Voraus für die nachfolgende Vertragslaufzeit per Zahlung mit Bankomat-, Kreditkarte vor Ort bzw. online eingehoben oder auf das Konto des Feelgoodstudios eingezahlt. Die Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Feelgoodstudios berechtigt nicht zu Abzügen. Für den Fall eines vorzeitigen Abbruchs der Einheit, aus welchen Gründen auch immer, erfolgt keine Rückerstattung der entrichteten Gebühren bzw. fällt eine etwaige Rückerstattung in das Ermessen der Studioleitung. Zahlungsverzug tritt ein, sollte die Forderung nicht innerhalb einer gesetzten Frist beglichen werden. Etwaige Bearbeitungsgebühren und gerichtliche Mahngebühren trägt das Mitglied / der Kunde in vollem Umfang. Im Falle des Zahlungsverzugs ist das Feelgoodstudio darüberhinaus berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Das Feelgoodstudio ist bargeldlos und wir ersuchen um bargeldlose Bezahlung per Karte vor Ort oder online.

5. Haftung des Feelgoodstudios

Die Haftung des Feelgoodstudios und seiner Mitarbeiter für Personen-, Vermögens- und Sachschäden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle des Verlustes mitgebrachter Kleidung- und Wertgegenständen oder Geld haftet das Feelgoodstudio nicht. Für Folgen von unsachgemäß durchgeführten Behandlungen oder Beratungen haftet das Feelgoodstudio nicht, insbesondere ist ebenso eine Haftung für Beratungen bzw. Behandlungen ausgeschlossen, die von eingemieteten Unternehmen/Personen in den Räumlichkeiten des Feelgoodstudios geleistet werden. Ebenso haftet das Feelgoodstudio nicht für Folgen unsachgemäß durchgeführter Übungen in Gruppenstunden und Einzeltrainings. Kurzfristige Absagen von Gruppenstunden / Behandlungen / Beratungen / Einzeltrainings aus besonderen Gründen berechtigen nicht zu einer Kürzung des Mitgliedsbeitrages oder Kündigung, sofern der Stundenplan des Feelgoodstudios im Wesentlichen eingehalten wird. Gleiches gilt hinsichtlich der Änderung des Stundenplanes, die im alleinigen Ermessen der Betreiber des Feelgoodstudios steht.

6. Gesundheitszustand des Mitglieds / Besuchers / Kunden

Die Teilnahme an allen Einheiten im Feelgoodstudio erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko, somit wird für allfällige Verletzungen und/oder gesundheitlich nachteilige Folgen seitens des Feelgoodstudios keine wie auch immer geartete Haftung übernommen. Das Mitglied / der Kunde /der Besucher einer Veranstaltung versichert, nicht an einer ansteckenden Krankheit zu leiden und dass dem Ausführen der Übungen bzw. dem Erhalten von Behandlungen / Beratungen keine medizinischen Indikationen entgegenstehen. Das Mitglied / der Kunde verpflichtet sich, eine Schwangerschaft, eine chronische Erkrankung, eine Erkrankung des Bewegungsapparates dem Trainer / Lehrer / behandelndem Mitarbeiter des Feelgoodstudios bzw. dem Betreiber des Feelgoodstudios vor Beginn der Gruppenstunde / Veranstaltung / Behandlung / Beratung / des Einzeltrainings mitzuteilen. Auch etwaige Verletzungen und Operationen (mit ungefährem Datum) der letzten Jahre oder akute gesundheitliche Problem oder Bedenken (vor allem im Bereich der Wirbelsäule) sind vor der Teilnahme an der jeweiligen Einheit mit dem/der TrainerIn bzw. der Studioleitung abzusprechen. Im Fall einer Schwangerschaft ist vor der Teilnahme durch die Kundin eine ärztliche Freigabe einzuholen.

Der/Die TeilnehmerIn verpflichtet sich, allfällige, im Rahmen einer Einheit eintretende, gesundheitliche Beeinträchtigungen unverzüglich der Leitung der Einheit bzw. des Studios bekannt zu geben, damit die Einheit in einem derartigen Fall rechtzeitig und fachgerecht geändert werden kann. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung ist ebenfalls jedwede Haftung seitens des Feelgoodstudios oder der Leitung der Einheit ausgeschlossen.

Explizit wird darauf hingewiesen, die Standorte des Feelgoodstudios bei Vorliegen einer potenziell ansteckenden Erkrankung nicht zu besuchen. Im Falle behördlich vorgeschriebener Maßnahmen zur Eindämmung einer Pandemie o.ä. gelten diese vollumfänglich auch im Feelgoodstudio. Sollte der Betrieb behördlich eingeschränkt oder stillgelegt werden, entsteht dem Nutzer kein Anspruch auf Ersatz der entfallenen Leistungen für den Zeitraum der Einschränkung/Schließung. Behördlich vorgeschriebene Maßnahmen sind unter www.feelgoodstudio.at abrufbar. Der Nutzer ist verpflichtet diese vor Besuch der Räumlichkeiten zu lesen und zu befolgen. Bei Nichtbefolgung der publizierten Maßnahmen ist ein Zutritt zu den Räumlichkeiten des Feelgoodstudios nicht möglich. Dem Nutzer entstehen keine Ansprüche auf Erfüllung einer gebuchten Leistung so er genannte Maßnahmen bzw. die Hausordnung generell nicht einhält.

7. Hausordnung

Das Mitglied / der Kunde hat sich nach den Weisungen der Mitarbeiter des Feelgoodstudios zu richten. Der/Die TeilnehmerIn verpflichtet sich, die ihm/ihr durch die Lehrein erteilten Anweisungen, insbesondere in Bezug darauf, wann, wo und wie Übungen, Bewegungsabläufe etc. durchgeführt bzw. nicht durchgeführt werden sollten, zu befolgen.

Die Hausordnung ist zu beachten, sie hängt an jedem Betriebsstandort aus. Das Feelgoodstudio ist berechtigt, bei einem groben Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausordnung, die Anstandsregeln oder die allgemeinen Hygienevorschriften dem Mitglied / Kunden fristlos zu kündigen. In diesem Fall wird der schon gezahlte Beitrag nicht zurückerstattet. Schadensersatzansprüche seitens des Feelgoodstudios bleiben hiervon unberührt und können nicht gegen bereits entrichtete Zahlungen des Kunden gegengerechnet werden.

8. Datenschutzbestimmungen

Mitglieder- / Kundendaten werden vertraulich behandelt und unterliegen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Das Mitglied / der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten, die dem Feelgoodstudio zur Verfügung gestellt werden, für die Dauer der Mitgliedschaft und bis zu zehn Jahre nach Beendigung der Mitgliedschaft, soweit keine gegenseitigen Forderungen mehr bestehen, EDVmäßig gespeichert werden und im Rahmen des Vertragszweckes Verwendung finden. Der Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts unserer Kunden beim Besuch unserer Websites ist von entscheidender Bedeutung für eine vertrauensvolle Nutzung unserer Angebote. Beim Besuch unserer Websites werden in geringem Ausmaße personenbezogene Daten erhoben und verwendet. Wir möchten mit der auf unserer Website abrufbaren Datenschutzerklärung unser Engagement für einen sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit diesen Daten hervorheben und erläutern, wie wir personenbezogene Daten unserer Kunden nutzen. Wir beachten die strengen Bestimmungen des gültigen Datenschutzrechts. Die Sicherheit und Vertraulichkeit deiner Daten ist uns besonders wichtig. Daher werden Kundeninformationen prinzipiell weder verkauft noch vermietet.

9. Webauftritt www.feelgoodstudio.at bzw. entsprechende Subseiten

Die auf diesen Websites enthaltenen Texte und Mitteilungen sind ausschließlich zur Information bestimmt. Feelgoodstudio haftet nicht für Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Informationen. Feelgoodstudio haftet weiters nicht für Schäden aufgrund von Handlungen, die ausgehend von der Benutzung, Leistung oder Abfrage der vorliegenden Website, im Zusammenhang mit dem Zugriff darauf oder mit den Verlinkungen auf andere Websites entstehen können. Sämtliche auf dieser Website befindlichen Informationen, Inhalte sowie Darstellungen bzw. Bilder unterliegen dem Schutz des Urheberrechtes.

10. Sonstiges

Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Schriftformklausel. Sollten einzelne Klauseln dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln, der Vertrag bleibt im Grundsatz bestehen, wobei die unwirksame Klausel durch eine Klausel zu ersetzen ist, die dem Zweck der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.

Stand: September 2020